



## **ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРИМИРИТЕЛЬНОЙ ПРОЦЕДУРЫ С УЧАСТИЕМ ПОСРЕДНИКА (МЕДИАЦИИ)**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие правила проведения процедуры медиации (посредничества) (далее по тексту - Правила) разработаны в рамках законодательства Российской Федерации и определяют порядок проведения процедуры медиации в целях урегулирования споров, конфликтов между физическими и/или юридическими лицами и/или органами государственной или муниципальной власти.

1.2. Под медиацией (посредничеством) в настоящих Правилах понимается процесс, в котором две или более стороны добровольно соглашаются на привлечение третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном споре стороны (медиатора) в целях выработки взаимодовольствующего, жизнеспособного решения, отражающего интересы всех сторон спора. Каждое заинтересованное лицо вправе попытаться разрешить возникший спор с помощью процедуры медиации.

1.3. Основой применения медиации является добрая воля сторон, которые заключили соглашение (договор) о проведении процедуры медиации и согласны с настоящими Правилами.

1.4. Организация и проведение процедуры медиации обеспечивается Автономной некоммерческой организацией «Научно-методический центр медиации и права» (далее по тексту - Центр) на основании соответствующего соглашения заключенного между сторонами и Центром.

1.5. В компетенцию Центра входит организация процедуры медиации по любому спору, возникшему из гражданско-правовых, семейных, трудовых и иных отношений. При этом Центр оставляет за собой право отказать сторонам в оказании услуг по проведению процедуры медиации, если на предварительных встречах сочтет, что медиация в данном случае неприменима.

1.6. Медиация - процесс добровольный и ориентированный только на свободное волеизъявление сторон на всех этапах проведения процедуры медиации. Принуждение к участию в процедуре медиации сторон и/или медиатора (посредника) не допустимо.

1.7. Любая из сторон, а также медиатор вправе отказаться от продолжения процедуры медиации на любой стадии ее проведения. Сторона, желающая

прекратить медиацию, или медиатор должны написать соответствующее заявление, адресованное Центру.

1.8. Стороны участвуют в проведении процедуры медиации лично или (если это допустимо) через уполномоченных представителей, назначенных сторонами по своему усмотрению. Полномочия представителя на участие в процедуре медиации и подписание соглашения по результатам процедуры медиации должны быть подтверждены учредительными документами, доверенностью или иным документом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.9. Инициирование и проведение процедуры медиации направлено на достижение между сторонами соглашения относительно частичного или полного разрешения спора или конфликта. В случаях, когда стороны не приходят к какому-либо соглашению при проведении процедуры медиации, они вправе прибегнуть к третейскому или судебному разбирательству, а также к иным способам урегулирования споров, не запрещенным законом.

1.10. Стороны могут установить в договорах и других соглашениях, что процедура медиации является обязательным этапом разрешения спора до начала судебного или третейского разбирательства. Существование третейского соглашения (третейской оговорки) не является препятствием для проведения процедуры медиации (посредничества).

1.11. Медиация (посредничество) проводится на основании принципа равенства сторон. Не допустимы в процессе медиации (также до или после ее проведения) какие-либо ограничения для сторон, вызванные имущественным, социальным положением, расовой, национальной, этнической, гендерной принадлежностью, образованием, языком, культурой, религией, равно как и иными обстоятельствами.

1.12. Процедура медиации осуществляется единолично или коллегиально. Данное условие процедуры определяют стороны на основании договоренности, закрепленной в соглашении о проведении медиации. При согласии сторон к участию в процедуре медиации (посредничества) допускается ассистент медиатора. Привлечение к разрешению спора, конфликта другого медиатора (посредника) допускается по желанию сторон процедуры, а также в случае отказа медиатора от продолжения процедуры медиации или в случае невозможности для медиатора продолжения процедуры, но только по обоюдному желанию сторон спора, конфликта. При наличии согласия сторон вся информация, полученная в ходе медиации, может быть передана медиатору, вступающему в процесс. Соглашение сторон о привлечении к разрешению спора, конфликта другого медиатора, и о выборе нового медиатора (медиаторов) должно быть заключено в письменной форме.

1.13. Медиация проводится на русском или английском языке. При необходимости стороны вправе привлекать к участию в процедуре медиации переводчиков. В таком случае расходы на привлечение переводчиков стороны процедуры медиации несут самостоятельно.

1.14. Медиация является негласной и конфиденциальной процедурой. Это означает, что в процессе медиации участвуют только стороны спора, конфликта (или уполномоченные представители сторон) и медиатор. Если стороны спора, конфликта желают, чтобы в процедуре медиации вместе с ними участвовали иные лица (например, их представители, переводчики), то это возможно только в случае взаимного согласия всех сторон спора.

1.15. Любая информация (в том числе факт, что медиация будет проведена или уже имела место), полученная сторонами, медиатором, а также всеми лицами, допущенными по соглашению сторон к участию в процедуре медиации, является конфиденциальной и разглашению не подлежит, за исключением случаев, когда на это имеется согласие всех сторон спора или этого требует закон. В ходе процесса медиации стороны раскрывают информацию в той степени, которую считают необходимой для успешного урегулирования спора или конфликта. Стороны не могут использовать в судебном, третейском и иных процессах в качестве доказательств или свидетельств высказанные мнения и предложения сторон, аргументацию и любую другую информацию, полученную в ходе процедуры медиации. Все записи, документы, а также иные информационные носители, сделанные или полученные в ходе медиации, не подлежат разглашению или распространению без специального взаимного соглашения сторон.

Медиатор, его ассистент не могут выступать в качестве третьего лица, свидетеля или в ином качестве в любом состязательном процессе (суд, третейский суд) по поводу обстоятельств, условий, фактов, документов и иных материалов, которые обсуждались или были выработаны в ходе процесса медиации.

1.16. Стороны вправе по согласованию с медиатором заключить в письменной форме соглашение о неприменении или изменении отдельных положений настоящих Правил.

## **2. МЕДИАТОР (ПОСРЕДНИК)**

2.1. Медиатором при урегулировании спора или конфликта может быть лицо, имеющее полную дееспособность, не заинтересованное прямо или косвенно в исходе спора, добровольно выбранное сторонами или назначенное по рекомендации Центра из реестра аккредитованных Центром медиаторов или иного реестра. Стороны могут обратиться к Центру с просьбой о назначении медиатора.

2.2. При осуществлении медиации медиатор обязан быть независимым, соблюдать нейтральность и равное отношение ко всем сторонам рассматриваемого спора. Медиатор не вправе действовать или, если он начал действовать, продолжать действовать, без выяснения предварительно всех обстоятельств, которые могут или могли бы повлиять на его независимость или вызвать конфликт интересов.

2.3. Нейтральность медиатора обеспечивается также тем, что он не может выступать в качестве адвоката, представителя, свидетеля, эксперта или ином другом качестве для сторон, как в процессе медиации, так до и после него по данному спору.

2.4. Медиатор не должен представлять свое субъективное мнение или заключение по существу спора.

2.5. Медиатор отвечает только за проведение процедуры медиации в рамках настоящих Правил и соглашения сторон, оказывая сторонам деятельное участие (содействие) в достижении взаимоприемлемого соглашения путем переговоров со сторонами или с каждой из сторон в отдельности. При этом медиатор сохраняет конфиденциальность информации, полученной в ходе отдельных встреч со сторонами спора, если только сторона, раскрывшая информацию, не выразит свое согласие на ее обнародование для другой стороны (или сторон) спора.

2.6. Медиатор имеет право прекратить процедуру посредничества на любом этапе, если сочтет, что дальнейшее урегулирование спора или конфликта в рамках процедуры медиации невозможно или он сочтет, что его нейтральность или независимость могут быть нарушены.

2.7. В соответствии с данными Правилами медиатор несет ответственность перед сторонами и Центром за сохранение независимости и нейтральности на всех стадиях процесса, конфиденциальность процесса, за соблюдение настоящих Правил, и Кодекса профессиональной этики медиатора.

### **3. ИНИЦИИРОВАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ (ПОСРЕДНИЧЕСТВА)**

3.1. Сторона, заинтересованная в разрешении спора посредством процедуры медиации, направляет в Центр заявление, в котором должна быть указана следующая информация:

3.1.1. Ф.И.О. (наименования), адреса сторон спора и иная контактная информация;

3.1.2. краткое изложение существа спора;

3.1.3. сведения о наличии между сторонами соглашения или договоренности о разрешении спора с использованием процедуры медиации;

3.1.4. иная информация, которую сторона сочтет необходимой указать;

3.1.5. подпись уполномоченного лица иницирующей стороны.

3.2. Одновременно с предоставлением указанного выше заявления сторона, иницирующая урегулирование спора с помощью процедуры медиации, уплачивает Центру взнос за рассмотрение заявления, а также иных документов и информации о споре на предмет наличия возможности разрешения данного спора с помощью медиации. Указанный взнос не возвращается.

3.3. Сторона, направившая заявление о разрешении спора с помощью медиации, обязана предоставить Центру иную информацию или документы, которые Центр сочтет необходимыми для определения возможности применения медиации к разрешению данного спора.

3.4. При отсутствии соглашения или договоренности сторон о разрешении спора с использованием процедуры медиации, Центр извещает другую сторону (стороны) спора о поступившем заявлении от иницирующей стороны и предлагает в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты получения указанного извещения сообщить о своем согласии или об отказе участвовать в процедуре медиации. Кроме того, сторона спора, которая получила такое извещение, вправе направить в Центр отзыв на заявление другой стороны (сторон) спора о проведении медиации.

3.5. В случае неполучения ответа в установленный срок или получения отказа от участия в процедуре медиации, Центр извещает иницирующую сторону о невозможности проведения процедуры медиации (посредничества) за отсутствием согласия другой стороны.

#### **4. ПРОВЕДЕНИЕ И ОКОНЧАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ (ПОСРЕДНИЧЕСТВА)**

4.1. При отсутствии договоренности сторон о порядке проведения процедуры медиации, медиатор осуществляет процедуру таким образом, каким он считает надлежащим, учитывая обстоятельства дела, пожелания сторон и необходимость скорейшего урегулирования спора, и опираясь в своей деятельности на Кодекс профессиональной этики медиатора.

4.2. В ходе процесса медиации каждая сторона имеет право предлагать свои варианты урегулирования спора. Предложения сторон не могут содержать механизмы урегулирования спора, нарушающие законодательство Российской Федерации, права и охраняемые законом интересы третьих лиц, принципы деловой этики.

4.3. Основаниями для окончания процедуры медиации являются:

4.3.1. подписание сторонами соглашения об урегулировании спора;

4.3.2. письменное заявление медиатора после консультаций со сторонами о том, что дальнейшее усилия по урегулированию спора в рамках процедуры медиации более себя не оправдывают;

4.3.3. письменное заявление одной из сторон, направленное другой стороне и Центру, об отказе от продолжения процедуры медиации;

4.3.4. истечение срока, определенного сторонами для урегулирования спора, если стороны не договорились о его продлении.

4.4. Соглашение об урегулировании спора, достигнутое сторонами при проведении процедуры медиации, заключается в письменной форме и подписывается сторонами. Соглашение должно содержать все договоренности, достигнутые в результате процедуры медиации (согласованные сторонами условия, размер и срок исполнения обязательств друг перед другом или одной стороной перед другой и др.), а также данные о сторонах спора, об обязательстве, по которому возник спор, о проведенной примирительной процедуре.

4.5. По соглашению сторон текст соглашения об урегулировании спора на основании достигнутых в ходе медиации договоренностей может быть подготовлен медиатором (посредником), либо юридическими представителями сторон.

4.6. Соглашение об урегулировании спора имеет обязательную силу для заключивших его сторон.

4.7. Соглашение об урегулировании спора исполняется сторонами добровольно в порядке и в сроки, которые предусмотрены этим соглашением. При неисполнении соглашения об урегулировании спора стороны вправе обратиться в суд за защитой своих прав. Последствия неисполнения соглашения об урегулировании спора могут быть установлены сторонами в этом же соглашении.

4.8. Соглашение об урегулировании спора составляется и подписывается в нескольких экземплярах: по одному для каждой стороны, один экземпляр - для Центра.

## **5. ПЛАТА ЗА УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ (ПОСРЕДНИЧЕСТВА)**

5.1. За проведение и организацию процедуры медиации стороны уплачивают Центру сумму, указанную в соглашении с Центром об организации и проведении процедуры медиации. Стоимость услуг определяется локальным нормативным правовым актом Центра.

5.2. В стоимость услуг по организации и проведению медиации входят:

5.2.1. гонорар (вознаграждение) медиатора;

5.2.2. предоставление помещения для проведения процедуры медиации;

5.2.3. иные расходы.

5.3. Порядок оплаты, в том числе распределение расходов между сторонами, а также сроки оплаты услуг Центра оговариваются сторонами в соглашении, заключаемом с Центром.

5.4. Дополнительные расходы Центра (например, расходы по проезду медиатора к месту проведения встречи со сторонами, командировочные расходы и т.д.) в связи с осуществлением процедуры медиации (посредничества) производятся сторонами в равных долях, если стороны не договорились об ином.

5.5. Издержки, которые несет любая из сторон в процессе участия в осуществлении процедуры медиации, помимо расходов, указанных выше, возлагаются на эту сторону, если стороны не договорились об ином.