

## Работа социальной службы в период пандемии COVID – 19

С марта месяца мы с Вами работаем в изменившихся сложных условиях. В этих условиях жить и работать всем нам приходится по-новому. Сегодня не осталось тех людей, кого бы ни коснулись изменения. Каждый из нас вынужден приспособливаться и находить возможности поддерживать привычный ритм жизни. И в первую очередь перестраиваться пришлось школьникам и их родителям.

Всё это, конечно же, наложило отпечаток на работу социальных педагогов. В режиме самоизоляции, когда детей перевели на дистанционное обучение, были выявлены очень важные проблемы: и отсутствие интернета вообще, и отключение интернета в некоторых семьях за неуплату, и отсутствие или нехватка технических средств не только в малоимущих, но и в многодетных семьях. Поэтому для полноценного осуществления учебного процесса мы неоднократно проводили родительские конференции в zoom, писали письма, связывались индивидуально с родителями, не имевшими доступ в интернет.

Чтобы связаться с родителями, у которых нет никаких средств связи, кроме кнопочных телефонов, нам приходилось писать уведомления, класть в пакет, обрабатывать дезинфицирующими средствами и опускать в специальные боксы на входе в гимназию, чтобы родители индивидуально, в масках и в перчатках, приходили и забирали нужную информацию.

Собрав необходимую информацию в короткий срок, мы сделали заявку директору на приобретение для учащихся 11 планшетных компьютеров, которые были выданы по актам нуждающимся семьям. Это позволило детям подключаться и в zoom, и off-line, и к платформам Сбербанка и активно и качественно участвовать в образовательном процессе и в общении со сверстниками в режиме самоизоляции. В начале сентября нами вновь была проведена работа по выявлению учащихся 5-8 классов, которым необходимы технические средства для дистанционного обучения. Выявлено 15 учащихся, родителям которых выданы Сбербоксы.

В этот непростой период социальным педагогом Павликовой Г.Н. особое внимание уделялось индивидуальному общению с родителями и детьми корпуса «Б» с ограниченными возможностями здоровья. У нас обучается шестеро таких ребят. Это отдельная категория детей, которые обучаются по адаптивным программам. Приходилось вести очень много телефонных разговоров с родителями, вести разъяснительную работу, убеждать некоторых родителей пройти повторно комиссию ПМПК, чтобы

ребенок имел шанс в следующем году успешно пройти аттестацию по критериям адаптивных программ.

Но, несмотря на самоизоляцию, школьная жизнь не останавливалась. Видя весь негатив и социальную напряженность, накопленные в семьях, мы старались эмоционально положительно зарядить наших уважаемых родителей и детей. Поэтому мы проводили яркие и интересные мероприятия. Это и дистанционные линейки, это и проведение летних онлайн-консультаций для родителей, классных часов и родительских онлайн-конференций. Были подобраны и разосланы классным руководителям для размещения информации в группах классов ссылки на посещение виртуальных музеев и выставок.

Помимо этого, при содействии социальных педагогов, была организована очная работа летнего пришкольного лагеря. С соблюдением всех необходимых санитарных норм, начальник лагеря Кочкина Т. В. и воспитатели приложили максимум усилий для того, чтобы дети, которые не имели возможности выйти за пределы школы, смогли активно и продуктивно провести время в лагере.

В актовом зале гимназии были проведены очень интересные развлекательные и познавательные мероприятия: конкурс «Голос-дети», обучающий семинар «Безопасный интернет». Совместно с родителями было проведено спортивное мероприятие «Мама, папа, я - спортивная семья». Большую помощь оказали родители и в проведении акции «Зеленый росток»

Выпускники 9-х классов, которые изъявили желание поступить в 10 педагогический класс или получили аттестат особого образца, приняли участие в качестве волонтеров в очень интересном проекте «Дети - детям».

Они в режиме онлайн занимались в июне-августе с ребятами, по той или иной причине имевшими проблемы в обучении. Нами, социальными педагогами, была проведена большая работа по выявлению и волонтеров, и ребят, нуждающихся в дополнительных занятиях.

Многим родителям и детям настолько понравился проект «Дети - детям», что они попросили, чтобы именно старшеклассники и в дальнейшем занимались дистанционно с их детьми. Возможно, ребятам было стыдно признаться учителю, что он чего-то не знает или не понимает. А младшекласснику легче признаться школьнику в этом и что-то уточнить. Конечно же, мы прислушались к этим пожеланиям, ребята-волонтеры продолжают свою работу и в будущем.

Были трудности у родителей и по подаче документов в МФЦ, люди просто растерялись в такой непростой ситуации и не могли правильно оформить документы. Не сразу получилось у многих родителей сделать

заявку на получение субсидий для детей в период пандемии. И в этом случае приходилось успокаивать и разъяснять, как нужно поступить.

В августе с письменного согласия родителей, наши ребята-старшеклассники небольшими группами, при соблюдении всех норм санитарной безопасности приняли участие в летней трудовой практике. С их помощью наш пришкольный участок приведен в порядок, высажено много новых растений, а в корпусе «Б», помимо Аллеи выпускников, обновлены все клумбы. Мы искренне благодарны и родителям и ребятам за их помощь.

Хотелось бы также отметить работу членов Совета Отцов, которую мы, в условиях COVID, активизировали. Были проведены очень интересные акции: это и участие СО в дистанционных праздниках с пожеланиями выпускникам, и замечательная акция, посвященная 75-летию Победы в ВОВ «Аллея выпускников». В корпус «Б» приехали многие отцы в перчатках, в масках, и с их помощью была произведена высадка «Аллеи кедров». С соблюдением всех санитарно-гигиенических норм были высажены маленькие саженцы кедра по числу выпускников.

В акции приняли участие директор гимназии Виктория Николаевна Белякова, председатель Совета Отцов гимназии Григорий Григорьевич Романов, а также обучающиеся 11 «Д» класса, пришедшие на акцию малыми группами. Все участники получили очень большой заряд эмоций.

По инициативе социальной службы гимназии в подробной акции по высадке деревьев, но уже муниципальной, приняли участие и наши лучшие выпускники: медалисты и победители различных олимпиад.

Большая работа была проведена по обеспечению пайками ребят из малоимущих семей. Многие родители просто боялись в период самоизоляции выходить из дома. Пришлось кропотливо убеждать приехать и забрать пайки с соблюдением всех норм санитарной безопасности. Некоторые семьи, проживающие далеко за пределами микрорайона школы, действительно, не имели возможности забрать паек. В этом случае нас вновь выручили члены Совета Отцов. И две семьи в трудный период не остались без нужных продуктов.

Для снятия социальной напряженности, мы стараемся всю информацию сразу размещать на сайте гимназии. Мы понимаем, что, если сейчас в период угрозы распространения COVID, эти социальные инициативы не будут активно поддерживаться, активно пропагандироваться, всегда иметь положительный окрас для нивелирования социальной напряженности и социальных трудностей, если мы не будем помогать семье, вести серьезную разъяснительную работу среди родителей, то эта напряженность только усилится.

Многие родители сейчас не могут справиться с огромным потоком негативной информации, идущей с экранов телевизора, через интернет, от близких и знакомых, поэтому социальные работники находятся на передовой борьбы с коронавирусом вместе с медицинскими работниками. Наша работа, в итоге, должна помочь детям в это непростое время получить качественное образование, а родителям - достойно преодолеть эти жизненные трудности.